

Perguntas ao consultor ERP

Baixe este template com a lista de perguntas para o consultor ERP e use-o para o seu processo.

- Existem duas mesas, uma para a primeira e outra para a segunda reunião de reconhecimento.
- Na primeira coluna estão os 5 eixos sobre os quais giram as questões.
- Na segunda, as perguntas que serão feitas ao consultor ERP.
- A terceira coluna é para você! Anote todas as ideias ou dúvidas que você tem para levá-las às reuniões de reconhecimento.

| Consultas na primeira reunião de reconhecimento | | Espaço para suas anotações |
|---|---|----------------------------|
| Características do ERP | <ul style="list-style-type: none"> • O Oracle NetSuite ERP é compatível com o tamanho atual da minha organização? • Que soluções e benefícios ele me oferece, é personalizável? | |
| Custos de licenciamento | <ul style="list-style-type: none"> • Como é adquirida a licença de software, assinatura e taxa única? • O que está incluído na proposta financeira do fornecedor? | |
| Integração | <ul style="list-style-type: none"> • O NetSuite ERP se integra com outros sistemas empresariais? • Como os dados existentes da minha organização serão carregados no sistema, como as atualizações são gerenciadas? | |
| Fornecedor e implementação | <ul style="list-style-type: none"> • Qual é a sua experiência como fornecedor de sistemas ERP? • Que outras empresas do meu setor implementaram com você? | |
| Apoio | <ul style="list-style-type: none"> • Quais são os canais previstos para o apoio no processo de implementação? • O suporte é personalizado, e qual é o tempo médio de resposta? | |

| Consultas na segunda reunião de descoberta | | Espaço para suas anotações |
|--|---|----------------------------|
| Características do ERP | <ul style="list-style-type: none"> • Quais módulos são adequados para minha empresa de acordo com o diagnóstico que você fez? • Que tipos de ferramentas de inteligência comercial o sistema inclui? | |
| Custos de licenciamento | <ul style="list-style-type: none"> • À medida que a organização cresce, há algum custo para adicionar novos usuários à plataforma? • Gostaria de personalizar meu sistema NetSuite ERP, qual é o custo deste serviço? | |
| Integração | <ul style="list-style-type: none"> • A médio prazo, a empresa se expandirá para outras cidades e países da América Latina, deveria haver uma reimplementação do ERP? • Tenho filiais em outros países, em quantas moedas opera o sistema Oracle NetSuite? | |
| Fornecedor e implementação | <ul style="list-style-type: none"> • Quanto tempo demora a implementação? • Que requisitos de pessoal eu preciso em minha organização para uma implementação bem-sucedida do NetSuite ERP? | |
| Apoio | <ul style="list-style-type: none"> • Com que regularidade são fornecidas as atualizações do sistema, como ele é gerenciado? • Como é fornecido o treinamento do usuário com o sistema? | |